

DİJİTAL LİDERLER ile DİJİTAL ŞİRKETLER

Bülent Kutlu (CDO Turkey İcra Kurulu Başkanı) / MODERATÖR

Adnan Metin (Yıldız Holding CDTO)

Esra Beyzadeođlu (Alternatif Bank Genel Müdür Yardımcısı)

Gürol Çıragöz (Mado Genel Müdürü)

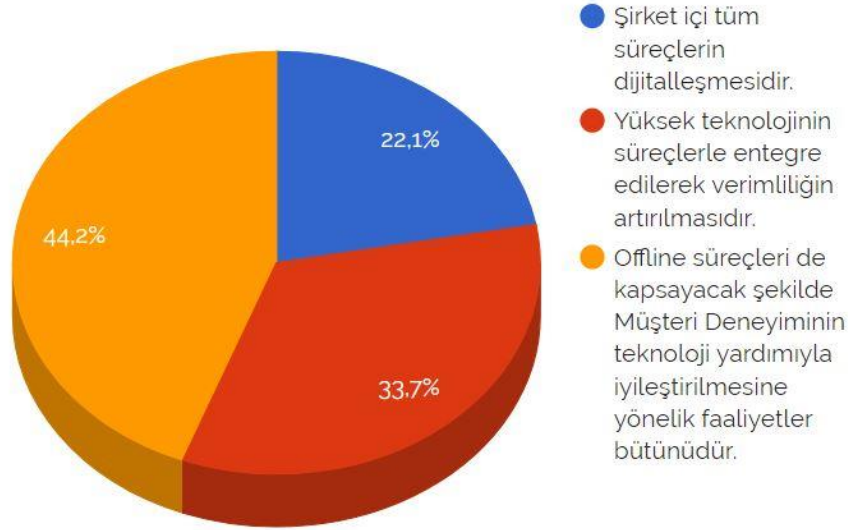
Hayriye Karadeniz (Ford Otosan CDO)



When a child learns to walk and falls down 50 times, he never thinks to himself: 'maybe this isn't for me?'

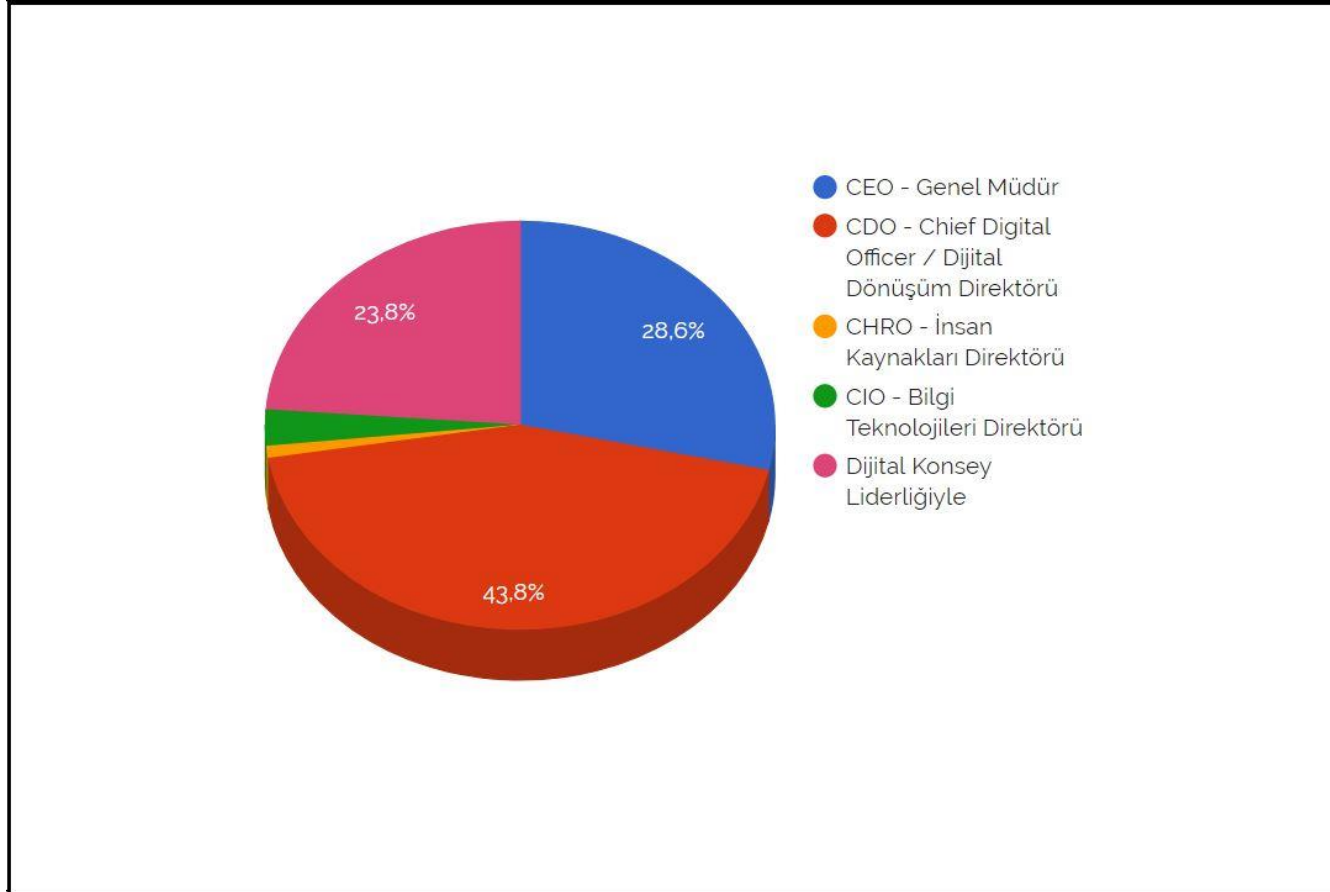


Dijital Dönüşüm Nedir ?



%44.2 : Offline süreçleri de kapsayacak şekilde Müşteri Deneyiminin teknoloji yardımıyla iyileştirilmesine yönelik faaliyetler bütünüdür.

Dijital Dönüşüm Lideri Kim Olmalı ?

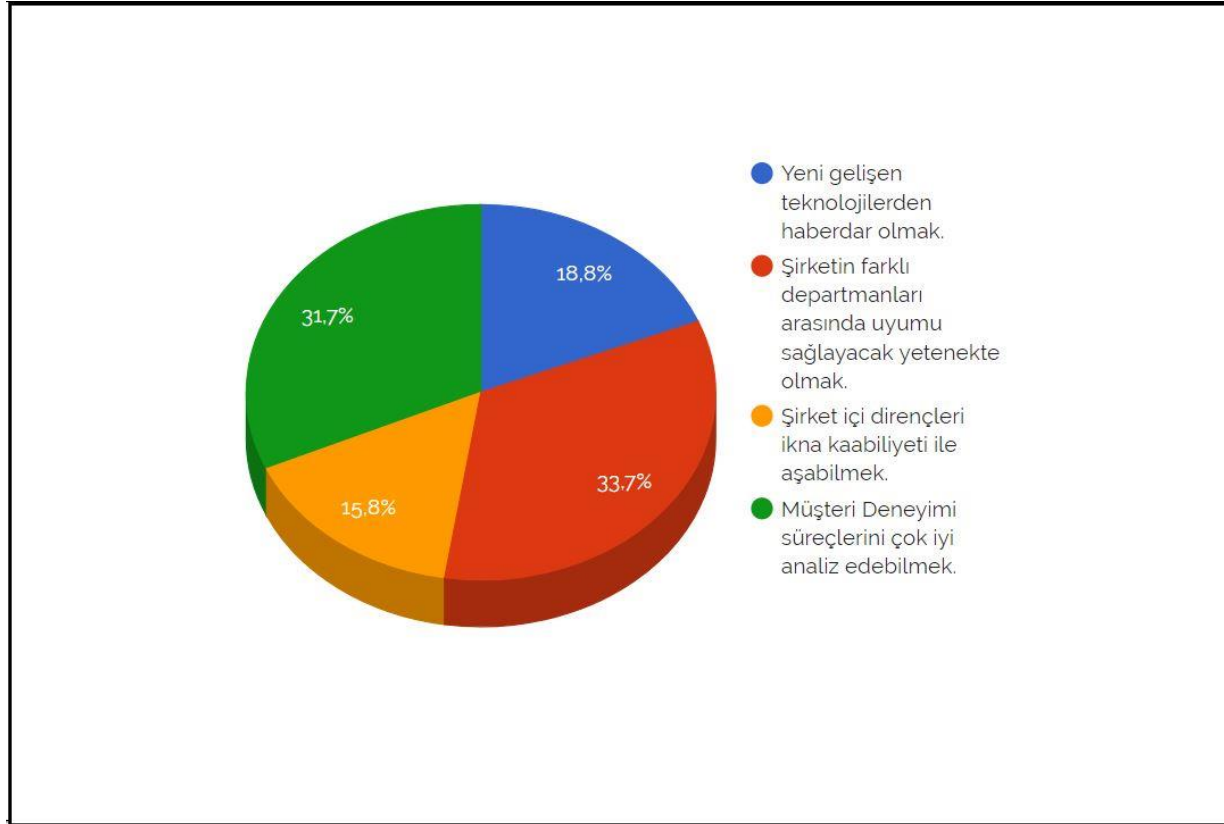


%43.8 : CDO – Chief Digital Officer

%28.6 : CEO – Chief Executive Officer

%23.8 : Dijital Konsey Liderliğinde

Dijital Dönüşüm Lideri Özelliği



%33.7 : Farklı departmanlar arasındaki uyumu sağlayacak yetenekte olmak

%31.7 : Müşteri Deneyimi süreçlerini çok iyi analiz etmek

TEŞEKKÜR EDERİZ

Bülent Kutlu (CDO Turkey İcra Kurulu Başkanı) / MODERATÖR

Adnan Metin (Yıldız Holding CDTO)

Esra Beyzadeođlu (Alternatif Bank Genel Müdür Yardımcısı)

Gürol Çıragöz (Mado Genel Müdürü)

Hayriye Karadeniz (Ford Otosan CDO)